

ДОГОВОР №
оказания услуг по ремонту, замене и сервисному обслуживанию (пластиковых, деревянных, алюминиевых) окон и дверей.

г. Краснодар «» 2019 г.

Наименование организации....., в лице должность..... Ф.И.О....., действующего на основании, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и наименование организации....., в лице должность..... Ф.И.О....., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется в соответствии с Договором оказать Услуги по ремонту оконных (дверных) блоков и прочие (сопутствующие) работы в соответствии со Спецификацией (Приложение №1) по адресу:....., а Заказчик обязуется оплатить услуги.

1.2. Работы производятся в согласованное с Заказчиком время, силами и средствами Исполнителя.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Общая стоимость услуг по настоящему договору (включая стоимость требуемых материалов) составляет:

2.2. Оплата по Договору производится в следующем порядке - не менее 100 % от суммы Договора оплачиваются Заказчиком в момент заключения Договора.

2.4. Заказчик осуществляет оплату услуг по настоящему договору путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.5. Указанная в п. 2.1. цена является окончательной при условии неизменности параметров Приложения № 1.

2.6. В случае необходимости проведения дополнительных работ по желанию Заказчика после подписания настоящего Договора, такие работы оплачиваются Заказчиком согласно дополнительному расчету и оформляются Дополнительным соглашением к Договору, подписанным с двух сторон.

2.7. Заказчик считается выполнившим свою обязанность по оплате услуг Исполнителя после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Дата производства ремонтных, сервисных работ:

с “ ” _____ 2019 г. до “ ” _____ 2019.

3.2. Дата и время доставки комплектующих и производства ремонтных работ согласовываются с Заказчиком по телефону дополнительно.

3.3. Сохранность комплектующих на объекте, в промежутке между доставкой и ремонтом, обеспечивает Заказчик.

3.4. Заказчик подготавливает помещение для ремонтных работ, укрывает (во избежание порчи): мебель, пол, убирает мешающие работе предметы, цифровую электротехнику.

3.5. Заказчик обеспечивает работникам Исполнителя, осуществляющим работы, необходимые условия (электропитание 220В, освещение места работы, холодную воду, доступ к месту проведения работ в период с 9.00 до 19.00 и т.д.).

3.6. Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в размере, сроки и порядке, установленными настоящим договором.

3.6. За нарушение срока оказания Услуг по вине Заказчика, а именно, не исполнение п. 2.2., 3.3., 3.4., 3.5. Исполнитель вправе назначить удобный для себя срок оказания Услуг.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

4.1. Сдача-приемка ремонтных, сервисных работ, оформляется Актом сдачи-приемки выполненных работ, которым является гарантийный талон выдаваемый Исполнителем. В случае наличия у Заказчика претензий к исполнению работ они должны быть отражены в Акте сдачи-приёмки выполненных работ. Работы считаются выполненными Исполнителем в полном объеме при наступлении одного из следующих условий:

- с момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ;

- с момента направления уведомления Заказчику об окончании работ, в случае его отсутствия на объекте в течение 2-х часов с момента получения уведомления от Исполнителя о выполненных работах;

- с момента отказа без указания причин.

4.2. Заказчик, не указавший в акте приемки недостатки, отказавшийся от подписания акта приемки или не явившийся для приемки работ, не вправе в дальнейшем ссылаться на недостатки, которые могли быть установлены во время сдачи-приемки работ.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Гарантийные обязательства по ремонту металлопластиковых окон действительны:

- Замена или ремонт стеклопакета 5 лет.
- Замена фурнитуры 15 лет.
- Ремонт фурнитуры 6 месяцев.
- Замена, отделка внутренних откосов 10 лет.
- Установка нового изделия (швы монтажные) 5 лет.
- Замена уплотнений 2 года.
- Отделка, восстановление наружных откосов 1 год.
- Другие виды ремонта, сервисного обслуживания 6 месяцев.

Гарантийные обязательства наступают со дня подписания Акта приемки-сдачи.

5.2. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи нарушения Заказчиком правил эксплуатации (при обнаружении очевидных механических, химических или тепловых повреждений, в том числе при закрасивании уплотнителей).

5.3. Исполнитель гарантирует применение высококачественных материалов, соблюдение технологического процесса, согласно нормативно-технической документации принятой в компании. Если в течение гарантийного срока службы в Изделии будет обнаружен дефект, возникший по вине Исполнителя, Исполнитель в течение двух недель с момента принятия претензий Заказчика, устраняет дефект.

5.4. Гарантия не распространяется на комплектующие, предоставленные Заказчиком.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение срока оказания Услуг, указанного в п. 3.1. настоящего договора, Исполнитель уплачивает Заказчику пеню из расчета 3 % от суммы договора за каждый день просрочки. Но при этом сумма пени не может превышать цену отдельного вида выполнения работ или общую цену заказа.

6.2. За нарушение срока оплаты цены Услуг Заказчиком, указанной в п.2.1. настоящего договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню из расчета 3 % от суммы договора за каждый день просрочки. Но при этом сумма пени не может превышать цену отдельного вида выполнения работ или общую цену заказа.

6.3. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории России.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают непредвиденные и неотвратимые события чрезвычайного характера, возникшие после заключения настоящего Договора.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заказчик вправе наблюдать за ходом производимых работ, но не вправе вмешиваться в процесс производства работ.

7.2. Спецификация (Приложение №1), прилагаемый к настоящему договору, является его неотъемлемой частью.

7.3. После подписания Приложения №1 Заказчиком изменение его состава по количеству изделий, комплектующих, их конфигурации, размерам, дополнительной комплектации не допускается. Все изменения по составу оформляются отдельным заказом и оплачиваются отдельно.

7.4. В случае демонтажа старых оконных заполнений силами Заказчика или изменения размеров оконных проемов по желанию Заказчика, Исполнитель снимает с себя ответственность за несоответствие размеров готовых Изделий образовавшимся проемам.

7.5. Настоящий Договор и все приложения к нему, а также изменения, в него вносимые и являющиеся его неотъемлемой частью, действительны при условии, что они подписаны полномочными представителями обеих сторон.

7.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

7.8. Все разногласия, возникающие у Сторон по вопросам, связанным с исполнением обязательств по настоящему договору, Стороны по возможности будут стараться урегулировать путем переговоров.

7.9. Стороны договорились о том, что досудебный претензионный порядок урегулирования спора обязателен.

ОБРАЗЕЦ

Приложение 1

Спецификация по плановому техническому обслуживанию пластиковых (алюминиевых) окон и дверей

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Стоимость за ед. изм.	Сумма
1					
2					

Заказчик:

Работы по спецификации согласованы: подпись
(Ф.И.О. представителя заказчика)

М.П.

Исполнитель:

Спецификацию подготовил: подпись
(Ф.И.О. исполнителя)

М.П.